

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN:

Nederlandsche Planners Associatie b.v., Keizersgracht
472, 1017 EG gevestigd en kantoorhoudende te
Amsterdam

hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en
iedere overeenkomst tussen gebruiker en een
opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van
toepassing heeft verklaard, voor zover van deze
voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en
schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van
toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor
de uitvoering waarvan derden dienen te worden
betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de
offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend;
zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders
aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes
gebonden indien de aanvaarding hiervan door de
wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden
bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief
BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en
vermogen en overeenkomstig de eisen van goed
vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat
moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de
overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht
bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door
derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle
gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze
noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever
redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk
zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan
gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering
van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan
gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de
uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de
uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de
gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening
te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke
aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de
opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige
gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor
haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in
fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering
van die onderdelen die tot een volgende fase behoren
opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de

daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft
goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde
tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders
overeengekomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de
voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn
overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de
opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk
ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst
blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het
noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te
wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in
onderling overleg de overeenkomst
dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeengekomen dat de overeenkomst
wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van
voltooiing van de uitvoering daardoor worden
beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig
mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de
overeenkomst financiële en/of kwalitatieve
consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever
hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal
gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of
aanvulling van de overeenkomst een overschrijding
van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen
meerkosten in rekening kunnen brengen indien de
wijziging of aanvulling het gevolg is van
omstandigheden die aan haar kunnen worden
toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van
alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van
hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron
hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk
als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit
voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze
voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en
bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van
de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals
rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen,
software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden
gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door
hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker
worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter
kennis van derden gebracht.

3. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de
uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis
voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij
geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden
wordt gebracht.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever
zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij

de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever is aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd een bedrag gelijk aan 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150 en te vermeerderen met de omzetbelasting.
2. Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Gebruiker is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtgever van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium van opdrachtgever voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden..
2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt..
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door

gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen gebruiker en de opdrachtgever zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het district van de gebruiker.

Gebruiker is gerechtigd een geschil ter kennis te brengen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.